

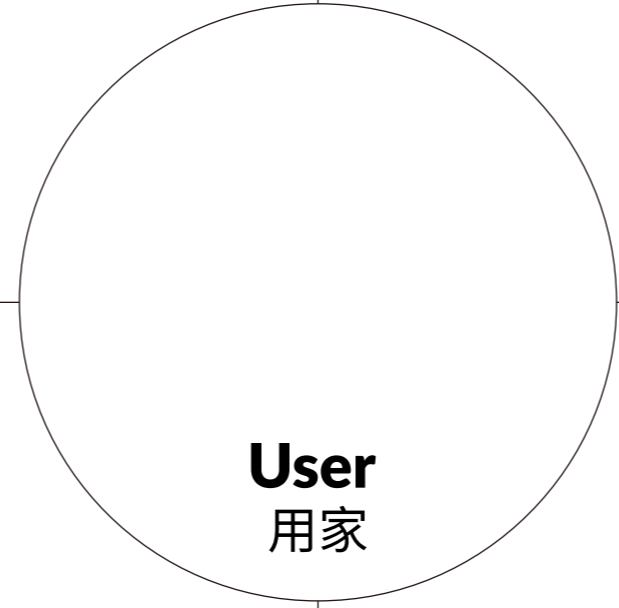
# EMPATHY MAP 同理心地圖

**Say**  
說話

**Think**  
思考

**Do**  
行動

**Feel**  
感受



**User**  
用家

**Pains** 痛點

**What are their obstacles and challenges?**  
他們遇到的障礙與挑戰是甚麼?

**Gains** 獲益

**What do they want to achieve?**  
他們期望達到的目標是甚麼?